



EuroAmerica

Solicitud de Reembolso Vía WhatsApp

Ingresa tu Solicitud de Reembolso de forma fácil y simple siguiendo los siguientes pasos:

**PASO
1**

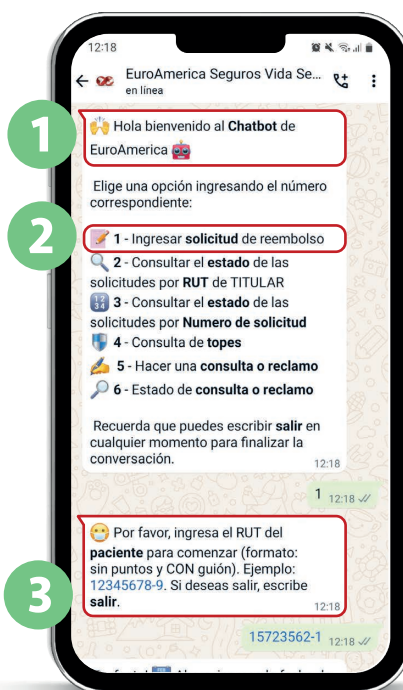
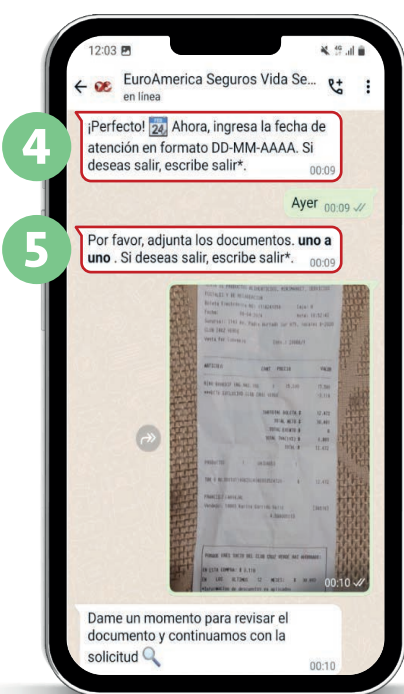
En tu **WhatsApp** registra el siguiente número **+56 9 9820 8630** y envíanos un mensaje de saludo.

**PASO
2**

Selecciona:
1 - Ingresar Solicitud de Reembolso.

**PASO
3**

Ingresa:
Rut del paciente sin puntos y con guión.



**PASO
4**

Ingresa:
Fecha de Atención en formato **DD-MM-AAAA**

**PASO
5**

Adjunta:
Documentos Uno a Uno.
Debes esperar al subir un documento su recepción.



Te indicaremos si el archivo enviado está correcto, para que continúes con el siguiente.

Solicitud de Reembolso

Vía WhatsApp



EuroAmerica

Recuerda:

No se requiere **Formulario de Salud**.

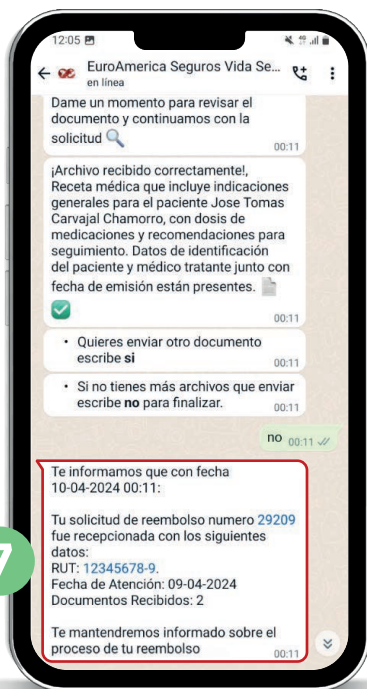
Formato imagen: PDF, JPG o PNG.

Tamaño máximo: 10 megas.



PASO
6

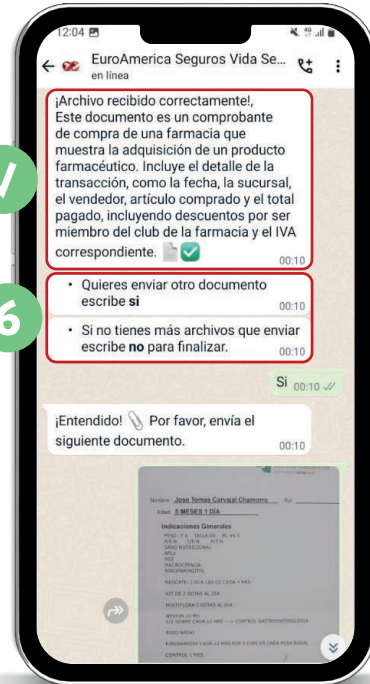
Si necesitas enviar otro documento escribe **si**, si no tienes más archivos que enviar escribe **no** para finalizar.



7



6



PASO
7

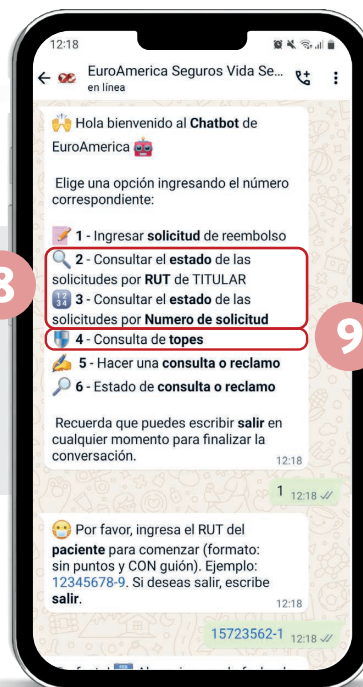
Tu solicitud fue recepcionada.

Te mantendremos informado sobre el proceso de tu reembolso.

PASO
8

Para consultar el estado de la solicitud por **RUT selecciona 2** - en el menú principal. Para consultar por **número de Solicitud selecciona 3** - en el menú principal.

8



9

Para consultar el **tope de tu seguro selecciona 4** - en el menú principal.

PASO
9